



Privacy Policy Jumpstyle Heerenveen

Algemeen

Jumpstyle Heerenveen verwerkt persoonsgegevens wanneer je onze website www.jumpstyle.nu bezoekt, wanneer je een reservering maakt en wanneer je gebruik maakt van onze dienstverlening. In deze privacy policy leggen wij uit op welke wijze wij jouw persoonsgegevens verwerken, wat jou rechten zijn en hoe je die kunt uitoefenen.

De persoonsgegevens die wij over jou verwerken worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Bij onze verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de wet- en regelgeving daaraan stelt, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Lees deze Privacy Policy goed door zodat je weet wat jouw rechten en plichten zijn.

Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens?

Jumpstyle Heerenveen, Griend 2, 8443 CG Heerenveen, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 68786417.

De verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens die wij verwerken als je onze website bezoekt en een reservering maakt, of telefonisch reserveert of als je zonder reservering bij ons komt jumpen:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Postcode
- Plaats
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Overige persoonsgegevens, waaronder de informatie die je verstrekt in de niet verplichte velden

Iedereen die bij ons komt jumpen vragen wij een 'waiver' (verklaring) in te vullen. Wij verwerken dan de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- Achternaam
- Naam ouder, voogd of vertegenwoordiger wanneer je onder de 16 jaar bent

Voor welke doeleinden verwerken wij jouw persoonsgegevens?

- Om je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Om jouw gedrag op de website te analyseren en daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of computersystemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Jumpstyle Heerenveen) tussen zit.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen. Verklaringen worden een jaar bewaard in verband met verzekeringsdoeleinden. Persoonsgegevens inclusief e-mail en/of postadres worden maximaal twee jaar bewaard en ingezet voor het informeren over nieuwe producten en/of diensten en analyse van doelgroep en bereik.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verstrekken jouw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken indien nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies mee opslaat.

Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je doen door ons te mailen op klantenservice@jumpstyleheerenveen.nl. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de persoonsgegevens in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van jou waar wij over beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar klantenservice@jumpstyleheerenveen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 weken, op jouw verzoek reageren.

Wij willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via klantenservice@jumpstyleheerenveen.nl